

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RECHTE VORBEHALTEN.

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.


Hinweise zu dieser Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neuerscheinung – Januar, 2024

Marken

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern. Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN GELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNGLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH GERICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER GERICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

Überblick	1
1. Lieferumfang	1
2. Grundlegendes	2
Einrichtung	3
1. Gerät einschalten	3
2. Einschalten	3
3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen	3
Installation	4
1. Montageort	4
2. MicroSD-Karte einsetzen (optional)	4
3. Montage des Montagefußes	5
4. Kamera installieren	6
Ihr Gerät anzeigen	8
1. Live-Ansicht	8
2. Einstellungen	9
EZVIZ Connect	10
1. Verwendung von Amazon Alexa	10
2. Verwendung von Google Assistant	11
FAQ	11
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten	13
INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE	14

Überblick

1. Lieferumfang



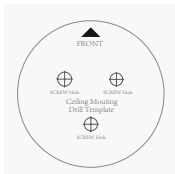
1 x Kamera



1 x Netzteil



1 x Stromkabel



1 x Bohrschablone



1 x Montageplatte




1 x Schraubensatz



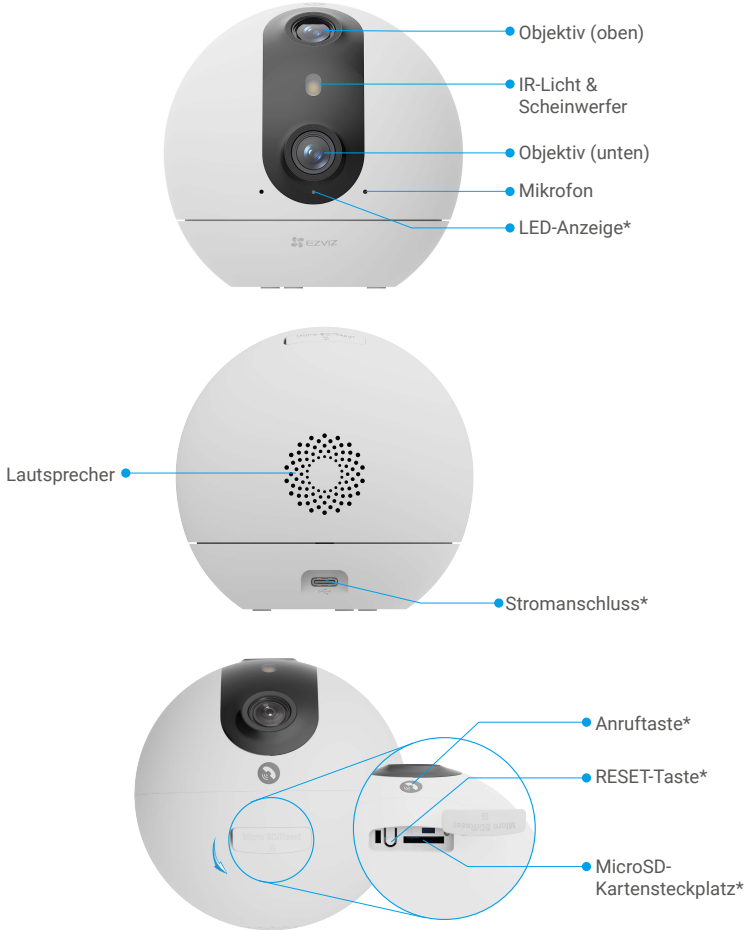
2 x Rechtliche Informationen



1 x Kurzanleitung

 Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlegendes



Name	Beschreibung
LED-Anzeige	■ Leuchtet rot: Kamera fährt hoch.
	● ● Blinkt langsam rot: Netzwerkausnahme.
	● ● ● ● Blinkt schnell rot: Kamerafehler (z. B. microSD-Kartenfehler).
	■ Leuchtet blau: Video wird in der EZVIZ-App angezeigt.
	● ● ● ● Blinkt schnell blau: Kamera ist zur WLAN-Verbindung bereit.
	● ● Blinkt langsam blau: Die Kamera läuft einwandfrei.
MicroSD-Karte (separat erhältlich)	Formatieren Sie die Karte vor der Verwendung mit der EZVIZ-App. Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.
RESET-Taste	Halten Sie die Taste 4 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.
Stromanschluss	Zum Einschalten der Kamera.

Anruftaste	Drücken Sie die Taste einmal, um einen Anruf zu starten. Der EZVIZ-Benutzer, der das Gerät hinzugefügt hat und Benutzer, die das Gerät freigegeben haben und die Berechtigung für die Anrufberechtigung erteilt haben, erhalten die Anrufrufenfrage.
------------	--

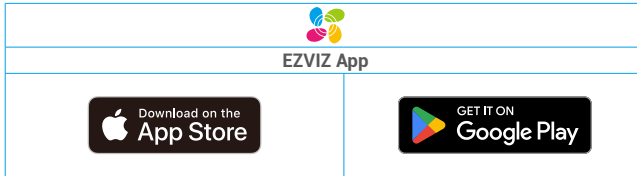
Einrichtung

Führen Sie folgende Schritte aus, um die Kamera einzurichten:

1. Holen Sie sich die EZVIZ-App und melden Sie sich bei Ihrem EZVIZ-App-Konto an.
2. Schalten Sie Ihre Kamera ein.
3. Fügen Sie die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzu.

1. Gerät einschalten

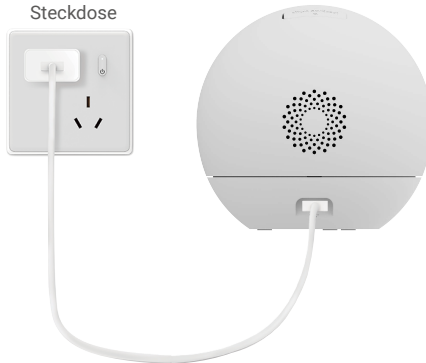
- Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
- Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
- Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- 1 Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

2. Einschalten

Schließen Sie die Kamera mit dem Netzadapter und dem Netzkabel (5V 2A) an eine Steckdose an, um sie einzuschalten.



- Es wird empfohlen, das im Lieferumfang enthaltene Netzkabel und das Netzteil zu verwenden.
- Die Steckdose sollte sich in der Nähe des Netzteils befinden und muss einfach zugänglich sein.

3. Kamera zu EZVIZ hinzufügen

- 1 Wenn die LED-Anzeige schnell blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera zur Netzwerkkonfiguration bereit ist. Bitte beenden Sie die WLAN-Konfiguration mit der EZVIZ-App.

1. Melden Sie sich über die EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf dem Startbildschirm oben rechts auf +, um das Menü QR-Code scannen aufzurufen.

3. Scannen Sie den QR-Code auf dem Einband der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



4. Befolgen Sie die Anweisungen des EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen.

- Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem auch Ihr Mobiltelefon verbunden ist.
- Wenn die Kamera keine Verbindung mit Ihrem WLAN herstellen kann, halten Sie die Reset-Taste etwa 4 Sekunden lang gedrückt, um die Kamera neu zu starten und wiederholen Sie die obigen Schritte.
- Wenn Sie die Kamera mit einem anderen WLAN verbinden möchten, wechseln Sie in der EZVIZ-App zu Settings > Network Settings, um das WLAN-Netzwerk zu ändern.

Installation

1. Montageort

Wählen Sie einen Standort mit einem klaren, unversperrten Sichtfeld und einem guten Funksignal zur Kamera. Bitte beachten Sie folgende Tipps:

- Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Es wird empfohlen, bei der Auswahl des Standorts die Erkennungsempfindlichkeit in der EZVIZ-App einzustellen. So können Sie prüfen, ob Bewegungen in der Kamera-Position erkannt werden und die Empfindlichkeit anhand der Größe und Entfernung des erkannten Objekts anpassen.

2. MicroSD-Karte einsetzen (optional)

1. Öffnen Sie die Silikonabdeckung an der Kamera.
2. Setzen Sie eine microSD-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein, wie in der nachstehenden Abbildung dargestellt.



- Nach der Installation der microSD-Karte müssen Sie die Karte in der EZVIZ-App initialisieren, bevor Sie sie verwenden können.

3. Tippen Sie in der EZVIZ-App in den Device Settings (Geräteinstellungen) auf Storage Status (Speicherstatus), um den Status der SD-Karte zu überprüfen.

4. Wenn für die Speicherkarte der Status „Uninitialized“ (Nicht initialisiert) angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren.

i Anschließend ändert sich der Status auf **Normal (Normal)**. Die Karte ist nun in der Lage, Videos zu speichern.

3. Montage des Montagefußes

- i** • Installieren Sie das Gerät im Innenbereich, da es nicht wasserdicht ist.
- Die Kamera kann horizontal oder an der Decke montiert werden.

Option 1: Platzierung am Desktop (empfohlen)

i Es wird empfohlen, die Tischhöhe nicht über 1 Meter zu betragen.

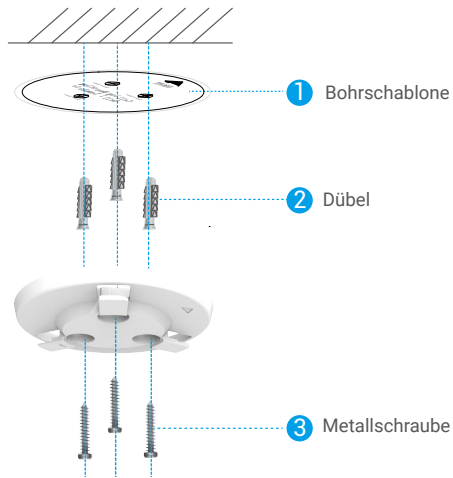
- Stellen Sie das Gerät waagrecht auf den Tisch, bevorzugt am Rand des Tisches oder an einer höheren Stelle für bessere Sicht.



Option 2: Deckenmontage

- i** • Stellen Sie sicher, dass die Decke stark genug ist, das dreifache Gewicht der Kamera zu tragen.
- Montieren Sie die Kamera nicht an einem Ort, an dem viel Licht direkt auf das Objektiv fällt.
- Empfohlene Montagehöhe: 2,5 m bis 3 m über dem Boden.
- Die Richtung der Dreieckssymbole für die Anbringung des Aufklebers entspricht der Richtung des Objektivs des Geräts. Beachten Sie daher vor der Anbringung des Aufklebers die Richtung des Objektivs.
- Richten Sie beim Einbau des Montagefußes das Dreieck des Montagefußlogos mit dem Dreieck auf dem Aufkleber aus.

1. Platzieren Sie die Bohrschablone auf der Oberfläche, die Sie für die Montage der Kamera gewählt haben.
2. (Nur Betonwand/-decke) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie drei Dübel ein.
3. Befestigen Sie die Kamerabasis mit drei Metallschrauben.



4. Kamera installieren

1. Montieren Sie die Kamera am Montagefuß und drehen Sie sie im Uhrzeigersinn, bis sie fixiert ist.



2. Die Installation ist abgeschlossen.



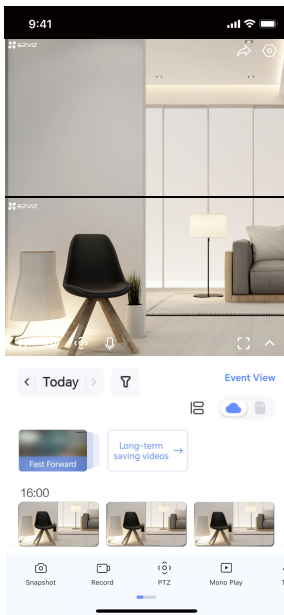
Ihr Gerät anzeigen


 Die App-Oberfläche kann sich aufgrund einer Versionsaktualisierung ändern. Bitte beachten Sie die aktuelle Oberfläche.









1. Live-Ansicht








Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt.

Sie können einen Live-Feed anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf auswählen.




 Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigabe: Teilen Sie Ihr Gerät mit jedem, der Ihnen gefällt.
	Einstellungen: Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Schnappschuss. Machen Sie einen Schnappschuss.
	Aufnahme. Aufnahme manuell starten/stoppen.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um ein breiteres Sichtfeld zu erhalten. Voreinstellter Standort. Steuern Sie die PTZ-Kamera, um den Überwachungsstandort als voreingestellter Standort festzulegen.
	Mono-Wiedergabe. Antippen, um das Weitwinkelfoto oder das PTZ-Fensterbild anzuzeigen.
	Sprechen. Tippen Sie auf das Symbol und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um mit Personen vor der Kamera zu sprechen oder ihnen zuzuhören.
	Auflösung. Wählen Sie die gewünschte Videoauflösung aus.

	Schlafmodus. Tippen Sie auf, um in den Schlafmodus zu wechseln. Die Videoanzeige wird beendet und die Alarmbenachrichtigung wird ausgeschaltet.
	Automatische Tour: Tippen Sie auf das Symbol, und die PTZ-Kamera kann eine mehrseitige Tourenerkennung basierend auf Standard- oder benutzerdefinierten voreingestellten Punkten durchführen.
	360°-Bild. Tippen Sie auf, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
	Nahe Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare Geräte in der Nähe zu überprüfen.
	Picture in Picture. Tippen Sie auf das Symbol, damit wird der aktuelle Bildschirm zu einem separaten kleinen Fenster, das über der Oberfläche schweben kann.
	Tipp: Tippen Sie auf, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.
	Neuordnen. Ordnen Sie die Reihenfolge aller obigen Funktionen neu an.

2. Einstellungen

Auf der Einstellungsseite können Sie die Parameter des Geräts einstellen.

Einstellung	Beschreibung
Name	Passen Sie den Namen Ihres Geräts an.
Intelligente Erkennung	Sie können zwischen verschiedenen Erkennungstypen für Ihr Gerät wählen.
Benachrichtigungsmeldung	Hier können Sie die Benachrichtigungen des Geräts und der EZVIZ-App verwalten.
Audioeinstellungen	Sie können die relevanten Audioparameter für Ihr Gerät einstellen.
Bildeinstellungen	Sie können relevante Bildparameter für Ihr Gerät einstellen.
Lichteinstellungen	Wenn diese Funktion deaktiviert ist, ist die Kameraanzeige ausgeschaltet.
PTZ-Einstellungen	Hier können Sie die PTZ-Parameter für Ihr Gerät einstellen, wie Human Tracking und Automatic Patrolling.
Aufnahmeliste	Hier können Sie die Kapazität der microSD-Karte anzeigen und Cloud-Speicherdienste aktivieren oder deaktivieren.
Touch-Taste-Einstellungen	Wenn diese Option aktiviert ist, können Sie auf die Ruftaste am Gerät tippen, um einen Anruf an die EZVIZ-App zu tätigen.
Datenschutzeinstellungen	Hier können Sie Ihre Videos mit einem Verschlüsselungspasswort verschlüsseln.
Netzwerkeinstellungen	Sie können den Verbindungsstatus anzeigen oder auf tippen, um das WLAN Ihrer Kamera zu ändern.
Geräteinformationen	Hier sehen Sie die Geräteinformationen.
Gerät freigeben	Sie können das Gerät für Familienmitglieder oder Gäste freigeben.
CloudPlay	<p>Sie können den Cloud-Speicher abonnieren und verwalten.</p> <ul style="list-style-type: none">  • Die Funktion ist nur in bestimmten Ländern verfügbar. Prüfen Sie vor dem Kauf die Verfügbarkeit in Ihrem Land. • Der Hersteller behält sich das Recht auf abschließende Erläuterungen vor.

Gerät neu starten	Tippen Sie hier, um das Gerät neu zu starten.
Gerät löschen	Tippen, um das Gerät aus der EZVIZ-App zu entfernen.

EZVIZ Connect

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt „**Fehlersuche**“.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Deaktivieren Sie auf der Seite Geräteeinstellungen in der EZVIZ-App „Video-Verschlüsselung“ und aktivieren Sie „Audio“.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Skills and Games“ (Fähigkeiten und Spiele) aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf **ENABLE TO USE (ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN)**.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
5. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ has been successfully linked“ (EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft) sehen. Tippen Sie dann auf **DISCOVER DEVICES (GERÄTE SUCHEN)**, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Devices“ (Geräte). Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

Beispiel Ihres Gerätenamens: „show xxxx camera (xxxx-Kamera anzeigen)“ kann in der EZVIZ-App

- nicht geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.name.

Fehlersuche

Was mache ich, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Versuchen Sie, das Smart-Gerät neu zu starten und das Gerät mit Alexa erneut zu erkennen.

Warum zeigt der Gerätestatus auf Alexa „Offline“ an?

Möglicherweise ist Ihre drahtlose Verbindung unterbrochen worden. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Der Internetzugang auf Ihrem Router ist möglicherweise nicht verfügbar. Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

Einzelheiten über Länder, die den Einsatz von Amazon Alexa unterstützen, finden Sie auf der offiziellen Webseite.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Deaktivieren Sie auf der Seite Geräteeinstellungen in der EZVIZ-App „Video-Verschlüsselung“ und aktivieren Sie „Audio“.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossener wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
2. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Set up device“ (Gerät einrichten) aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „**Works with Google**“ (**Funktioniert mit Google**) und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf **Sign in (Anmelden)**.
6. Tippen Sie auf die Taste **Authorize (Autorisieren)**, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „**Return to app**“ (**Zurück zur App**).
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

FAQ

Q: Wird die Videoaufzeichnung fortgesetzt, wenn die Kamera offline ist?

A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die Videoaufzeichnung auf der microSD-Karte fortgesetzt, die Cloud-Aufzeichnung jedoch beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet ist, werden beide Videoaufzeichnungen beendet.

Q: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?

A: Versuchen Sie, die Alarmempfindlichkeit niedriger einzustellen. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.

Q: Was ist, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

A: Bitte gehen Sie zur EZVIZ-App > Anmeldeseite, tippen Sie auf Forgot password? (Passwort vergessen?) > Geben Sie die E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Ihres Kontos ein. (Senden) > Geben Sie den Bestätigungscode ein > Setzen Sie Ihr Passwort zurück.

Q: Warum erhalte ich meinen Verifizierungscode nicht?

- A:
1. Wenn Sie das Konto per E-Mail registriert haben, überprüfen Sie bitte Ihren Junkmail-Ordner.
 2. Wenn Sie den Verifizierungscode immer noch nicht erhalten haben, kann es sein, dass Ihr E-Mail-Filter/E-Mail-Sperre diese E-Mail einschränkt. Bitte überprüfen Sie dies bei Ihrem E-Mail-Anbieter.
 3. Wenn Sie ein Konto über eine Handynummer registriert haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihr Handy SMS-Kurzcodes empfangen kann oder nicht.

Q: Wie behebt man einen Fehler bei der WLAN-Konfiguration?

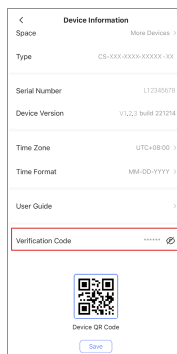
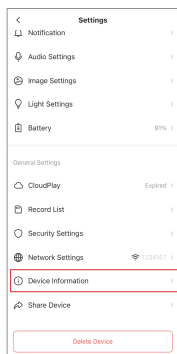
A: Prüfen Sie bitte die folgenden Einstellungen:

1. Stellen Sie sicher, dass Ihr Mobiltelefon mit dem WLAN verbunden ist und das WLAN-Netzwerk ordnungsgemäß funktioniert.
2. Überprüfen Sie den Netzwerkzustand:
 - Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk keine Firewall oder andere Einschränkungen aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass der Router Ihrem Gerät eine IP-Adresse zuweisen kann oder deaktivieren Sie die statische IP-Einstellung (DHCP ist bei allen EZVIZ-Geräten standardmäßig aktiviert).
3. Setzen Sie Ihre Kamera zurück; stellen Sie sicher, dass sich Ihr Gerät im Bereitschaftsmodus oder im WLAN-Konfigurationsmodus befindet > verwenden Sie dann die EZVIZ-App zur WLAN-Konfiguration des Geräts.

Q: Wie erhalte ich den Geräte-Verifizierungscode (6 Großbuchstaben)?

A: Bitte beachten Sie, dass es für die meisten EZVIZ-Geräte in der Regel zwei Möglichkeiten gibt, den Geräteprüfcode mit 6 Großbuchstaben zu erhalten:

- Bei den meisten Modellen finden Sie ihn auf dem Geräteaufkleber/Etikett des EZVIZ-Geräts;
- Alternativ finden Sie den Verifizierungscode auch unter Kameraeinstellungen > Geräteinformationen > Verifizierungscode.



 Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Vielen Dank, dass Sie sich für EZVIZ-Produkte entschieden haben.

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als Hightech-Unternehmen sind wir uns zunehmend der Rolle bewusst, die Technologie bei der Steigerung der Unternehmenseffizienz und der Lebensqualität spielt, wissen aber auch um die Schäden, die mit ihrem unsachgemäßen Gebrauch einhergehen können. Videoprodukte beispielsweise sind in der Lage, echte, vollständige und klare Bilder aufzuzeichnen. Dies ist sehr wertvoll für den Rückblick und die Bewahrung von Echtzeit-Fakten. Es kann aber auch zur Verletzung der berechtigten Rechte und Interessen Dritter kommen, wenn Videodaten missbräuchlich verbreitet, genutzt und/oder verarbeitet werden. Mit der Philosophie „Technologie für das Gute nutzen“ fordert EZVIZ, dass jeder Endnutzer von Videotechnik und Videoprodukten alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie ethische Normen einhält, um gemeinsam eine bessere Gemeinschaft zu schaffen.

Lesen Sie die folgenden Leitlinien bitte sorgfältig durch:

1. Jeder Mensch hat eine berechtigte Erwartung hinsichtlich der Privatsphäre. Die Installation von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu dieser berechtigten Erwartung stehen. Daher muss ein angemessener und wirkungsvoller Warnhinweis angebracht werden, der den Überwachungsbereich kenntlich macht, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Bei der Installation von Videoprodukten in nichtöffentlichen Bereichen sind die Rechte und Interessen Dritter zu berücksichtigen, indem beispielsweise Videoprodukte erst nach Einholung der Zustimmung von Betroffenen installiert werden und auf die Installation verborgener Videoprodukte verzichtet wird.

2. Der Zweck von Videoprodukten besteht darin, reale Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums, an einem bestimmten Ort und unter bestimmten Umständen aufzuzeichnen. Daher muss jeder Nutzer zunächst in angemessener Weise seine eigenen Rechte in diesem speziellen Bereich bestimmen, um die Verletzung von Rechten Dritter in Bezug auf ihr Bild, ihre Privatsphäre oder andere legitime Rechte zu vermeiden.

3. Während der Nutzung von Videoprodukten werden weiterhin Videobilddaten von realen Szenen erzeugt, einschließlich einer großen Menge biologischer Daten (z. B. Gesichtsbilder), und diese Daten können weiterverwendet oder weiterverarbeitet werden. Die Videoprodukte können hinsichtlich der Verwendung der Daten aus den aufgenommenen Bildern nicht zwischen gut und schlecht unterscheiden. Das Ergebnis der Datennutzung hängt von der Methode und dem Verwendungszweck der Datenverantwortlichen ab. Daher müssen die Datenverantwortlichen nicht nur alle geltenden Gesetze und Vorschriften sowie andere normative Anforderungen einhalten, sondern auch internationale Normen, die gesellschaftliche Moral, die guten Sitten, gängige Praktiken und andere nicht obligatorische Anforderungen respektieren und die Privatsphäre, das Recht am eigenen Bild und andere Rechte und Interessen des Einzelnen achten.

4. Bei der Verarbeitung von Videodaten, die kontinuierlich von Videoprodukten erzeugt werden, sind die Rechte, Werte und sonstigen Anforderungen der Betroffenen stets zu berücksichtigen. In dieser Hinsicht sind die Produkt- und die Datensicherheit äußerst wichtig. Daher muss jeder Endnutzer und jeder Datenverantwortliche alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Datensicherheit zu gewährleisten und Datenlecks sowie die unzulässige Offenlegung und missbräuchliche Verwendung dieser Daten zu vermeiden, indem er beispielsweise eine Zugangskontrolle einrichtet, eine geeignete Netzwerkumgebung (Internet oder Intranet) wählt, an die die Videoprodukte angeschlossen werden, und die Sicherheit des Netzwerks gewährleistet und ständig optimiert.

5. Videoprodukte haben weltweit in hohem Maße zur Verbesserung der gesellschaftlichen Sicherheit beigetragen, und wir glauben, dass diese Produkte auch in weiteren Bereichen des sozialen Lebens eine aktive Rolle spielen werden. Ein gegen die Menschenrechte verstoßender oder in kriminellen Handlungen resultierender Missbrauch von Videoprodukten widerspricht der ursprünglichen Absicht der technologischen Innovation und Produktentwicklung. Daher muss jeder Nutzer ein Verfahren zur Bewertung und Nachverfolgung seiner Verwendung des Produktes einrichten, um sicherzustellen, dass jedes Produkt ordnungsgemäß, angemessen und mit gutem Willen verwendet wird.

INFORMATIONEN FÜR PRIVATE HAUSHALTE

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.

2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.

3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertreibern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Vertreter haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Vertreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.

4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.

5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist..